



1. Adferd

1.1 Legitimasjon og forberedelser

- Eleven er ansvarlig for å medbringe **gyldig legitimasjon** til alle kjøretimer og førerprøven.

1.2 Forsinkelse og oppmøte

- Læreren venter inntil **15 minutter fra timens start**.
- Dersom vi ikke mottar beskjed om forsinkelse innen denne tiden, vil timen regnes som "ikke møtt" og faktureres i sin helhet.
- Dette gjelder ikke dersom eleven gir beskjed på forhånd, har en avtale med lærer, eller fremviser legeerklæring.

1.3 Adferdsregler

- Elever plikter å opptre respektfullt og følge trafikk lærerens anvisninger.
- ADAPT Trafikkskole forbeholder seg retten til å nekte videre opplæring uten refusjon dersom en elev:
 - Opptre truende eller utviser respektløs adferd.
 - Skaper en utrygg situasjon under opplæringen.
- Alvorlige brudd kan rapporteres til relevante myndigheter dersom nødvendig.

1.4 Henting til kjøretime

- Dersom eleven ønsker å bli hentet på et **møtepunkt utenfor skolens lokaler**, vil tiden regnes som en del av kjøretimen.

2. Kansellerings- og fraværsregler

2.1 Kansellering av kjøretimer

- Kjøretimer må avbestilles **senest kl. 12.00, minst 2 virkedager før avtalt tidspunkt**.
- Avbestilling etter fristen medfører at timen faktureres i sin helhet uten refusjon.

2.2 Kansellering av obligatorisk opplæring og kurs

- Obligatorisk opplæring og kurs må avbestilles **senest kl. 12.00, minst 7 dager før avtalt tidspunkt.**
- Manglende avbestilling innen fristen medfører at opplæringen faktureres i sin helhet uten refusjon.

2.3 Fravær og manglende oppmøte

- Elever som ikke møter opp til en planlagt kjøretime, opplæring eller kurs uten å gi beskjed, vil bli fakturert for tjenesten i sin helhet.
- Dette gjelder også for **trafikalt grunnkurs, førstehjelpskurs og trafikant i mørket.**

2.4 Oppmøte til obligatorisk opplæring

- Elever må møte presist til **all obligatorisk opplæring**, da lovverket stiller krav til **tidsbruk.**
- Forsinkelser kan medføre at opplæringen **ikke kan godkjennes**, og eleven må betale i sin helhet uten refusjon.

2.5 Sykdom og legeattest

- Ved sykdom eller annen gyldig fraværsgrunn, må legeattest sendes inn **innen 7 dager fra avtalt tidspunkt.**
- Dersom dokumentasjon ikke mottas innen fristen, vil timen/kurset faktureres eller trekkes fra elevens opplæringspakke, uten mulighet for refusjon.

3. Betaling og priser

3.1 Betalingsbetingelser

- **All betaling må gjennomføres før timen eller kurset starter.**
- Manglende betaling kan medføre kansellering av avtalen.

3.2 Betalingsmetoder

Betaling via TABS:

Betaling kan gjøres via elevsiden i TABS under "Konto → Betal nå".

Tilgjengelige betalingsmetoder:

§ Vipps

§ Nettbank

Betaling via nettsiden eller tredjepartsleverandør:

Ved kjøp via nettsiden eller elevportalen blir hele beløpet trukket umiddelbart når bestillingen fullføres. Kunden kan velge mellom betalingsmetoder som kort, Vipps, faktura eller delbetaling via Klarna eller tilsvarende tredjepartsleverandør. Ved delbetaling inngås en egen avtale mellom kunden og finansieringspartneren. ADAPT Trafikkskole mottar hele beløpet direkte fra betalingsleverandøren og har ikke ansvar for videre betaling mellom kunde og tredjepart.

3.3 Tilleggs kostnader

- **Offentlige gebyrer**, fakturagebyr og tillegg for **kvelds- og helgetimer** er ikke inkludert i pakkene.
- Eventuelle gebyrer ved betalingspåminnelser eller inkassovarsler påløper i henhold til gjeldende lover.

4. Pakkekjøp og refusjonsvilkår

4.1 Kjøp av pakker

- **Pakker må betales i sin helhet før opplæringen kan påbegynnes.**
- Pakker er **personlige** og kan ikke overføres til andre.

4.2 Bruk og oppfølging av pakker

- Det er elevens ansvar å følge med på sitt timeforbruk.
- Ekstra kjøretimer utover pakken faktureres til ordinær pris.

4.3 Refusjonsvilkår

- En pakke er et tilbud og **garanterer ikke bestått førerprøve.**
- **Refusjon for ubrukte timer gis kun innenfor gyldighetsperioden på 12 måneder.**
- Etter 12 måneder bortfaller ubrukte timer uten refusjon.

4.4 Angrerett

- Ved kjøp av pakker via nett eller telefon har eleven **angrerett i 14 dager fra kjøpsdato**, i henhold til angrerettloven.
- Dersom opplæringen er påbegynt, vil refusjon kun gjelde for ubrukte kjøretimer, **med fradrag for eventuelle administrative kostnader**.

4.5 Gyldighet

- Pakker må benyttes innen **12 måneder fra kjøpsdato**.
 - Etter dette anses pakken som utløpt, og ubrukte timer kan ikke refunderes.
-

5. Ansvar for elever under 18 år

- Elever under 18 år kan ikke registrere seg for opplæring uten foresattes godkjenning. Dersom en elev under 18 år bestiller trafiktalt grunnkurs eller kjøretimer via nett, forutsetter ADAPT Trafikkskole at foresatte har gitt sitt samtykke.
 - Ved påmelding og signering av vilkårene, bekrefter foresatte at de har gitt sitt samtykke til opplæringen og forstår de økonomiske forpliktelsene knyttet til den.
 - Det er foresattes ansvar å holde seg informert om opplæringen og sørge for at eleven overholder skolens regler, betalingsvilkår og oppmøtekrav.
 - ADAPT Trafikkskole er ikke ansvarlig for eventuelle misforståelser mellom elev og foresatte vedrørende påmelding eller gjennomføring av opplæring.
 - Foresatte er ansvarlige for eventuelle økonomiske forpliktelser eleven pådrar seg i forbindelse med opplæringen.
-

6. Bekreftelse på godkjenning av vilkår

Ved å signere dette dokumentet digitalt bekrefter du at du har lest, forstått og akseptert vilkårene for opplæring hos ADAPT Trafikkskole.

Dersom du er under 18 år, bekrefter foresatte ved sin signatur at de har gjennomgått og godkjent vilkårene på dine vegne. Foresatte er ansvarlig for å ha lest og forstått innholdet.