



ADAPT[®]
TRAFIKKSKOLE

Vilkår for opplæring

Versjon 2 – gyldig fra 10.09.2026

ADAPT Trafikkskole · Org.nr. 931 179 942 · Solbråveien 20, 1383 Asker · Tlf. 411 94 456 · post@adapttrafikkskole.no

1. Generelt

1.1 Om avtalen

- ADAPT Trafikkskole tilbyr trafikkalt grunnkurs og føreropplæring i klasse B.
- Viktig informasjon om kundeforholdet sendes via TABS, SMS eller e-post. Eleven har til enhver tid full oversikt over timer, kurs, kjøp og saldo i TABS.
- Dersom særlige grunner foreligger, kan skolen avslutte kundeforholdet, jf. trafikkopplæringsforskriften § 7-2.

1.2 Legitimasjon

- Eleven er selv ansvarlig for å medbringe **gyldig legitimasjon** (pass eller nasjonalt ID-kort) til alle kjøretimer, kurs og førerprøven.
 - Uten gyldig legitimasjon kan kjøretime, kurs eller førerprøve ikke gjennomføres, jf. trafikkopplæringsforskriften § 2-1. Timen eller kurset faktureres da i sin helhet.
-

2. Adferd og oppmøte

2.1 Forsinkelse

- Læreren venter inntil **15 minutter fra timens start**.
- Dersom vi ikke har mottatt beskjed innen denne tiden, regnes timen som «ikke møtt» og faktureres i sin helhet.
- Dette gjelder ikke dersom eleven har gitt beskjed på forhånd eller har egen avtale med læreren.

2.2 Oppmøte til obligatorisk opplæring

- Eleven må møte presist til all obligatorisk opplæring. Lovverket stiller krav til tidsbruk, og forsinkelse kan medføre at opplæringen ikke kan godkjennes.
- Opplæring som ikke kan godkjennes på grunn av forsinkelse, faktureres i sin helhet uten refusjon.

2.3 Adferdsregler

- Eleven plikter å opptre respektfullt og følge trafikkklærerens anvisninger.
- ADAPT Trafikkskole forbeholder seg retten til å nekte videre opplæring uten refusjon dersom en elev opptrer truende, utviser respektløs adferd eller skaper en utrygg situasjon under opplæringen.
- Alvorlige brudd kan rapporteres til relevante myndigheter dersom nødvendig.

2.4 Henting til kjøretime

- Dersom eleven ønsker å bli hentet på et **møtepunkt utenfor skolens lokaler**, regnes reisetiden som en del av kjøretimen.
-

3. Avbestilling og fravær

3.1 Frister for avbestilling

- **Kjøretimer** må avbestilles senest **kl. 12.00, minst 2 virkedager** før avtalt tidspunkt.
- **Obligatorisk opplæring og kurs** (trafikkalt grunnkurs, trinnvurderinger, sikkerhetskurs på øvingsbane og sikkerhetskurs på veg) må avbestilles senest **kl. 12.00, minst 7 dager** før avtalt tidspunkt.
- Virkedager er mandag til fredag, unntatt helligdager.

3.2 Hvordan avbestille

- Avbestilling gjøres direkte til din trafikklærer på mobil eller e-post, eller via TABS-appen. Uansett kanal er avbestillingen først gyldig når læreren har bekreftet den.
- SMS-påminnelser er en service. Det er eleven selv som er ansvarlig for å møte opp eller avbestille innen fristen. Skolen er ikke ansvarlig for feil ved SMS-tjenester, mobilnett eller andre forhold utenfor vår kontroll.

3.3 For sen avbestilling og manglende oppmøte

- Ved for sen avbestilling vil vi strekke oss så langt vi kan for å finne en annen elev som kan overta tiden, slik at verken eleven eller skolen belastes unødvendig. Dette kan likevel ikke påregnes.
- Timer og kurs som avbestilles etter fristen, eller der eleven ikke møter uten å gi beskjed, faktureres i sin helhet uten refusjon. Dette gjelder også trafikkalt grunnkurs, førstehjelpskurs og trafikant i mørket.

3.4 Sykdom og annet fravær

- Fravær på grunn av sykdom, reise, forhold hos tredjepart eller andre årsaker regnes **ikke** som gyldig fravær, og timen eller kurset faktureres i sin helhet. Ordinær legeerklæring gir ikke fritak.
- Eneste unntak er akutt, alvorlig sykdom som medfører sykehusinnleggelse. Dokumentasjon fra sykehuset må sendes skolen innen 7 dager fra avtalt tidspunkt. Mottas ikke dokumentasjon innen fristen, faktureres timen eller kurset, eller trekkes fra elevens pakke, uten mulighet for refusjon.
- Vi ber om forståelse for dette. Kjøretimer og kurs er bundet til lærer og bil, og tapte timer kan sjelden fylles på kort varsel.

3.5 Avbestilling fra skolens side

- Dersom skolen må avlyse en time eller et kurs, gir vi beskjed så tidlig som mulig, og eleven belastes ikke.
- Dersom planlagt time eller kurs ikke er betalt innen fristen, forbeholder skolen seg retten til ikke å gjennomføre aktiviteten. Eleven, eventuelt foresatte, holdes likevel økonomisk ansvarlig for aktiviteten på grunn av kostnadene knyttet til kanselleringen.

4. Priser og betaling

4.1 Priser

- Alle ordinære priser er oppgitt på vår hjemmeside.
- Vi tar forbehold om prisendringer. Prisendringer påvirker ikke pakker som allerede er betalt i sin helhet.

4.2 Betalingsfrister

- **Enkelttimer og kurs** som kjøpes utenom pakke, skal være betalt senest før timen eller kurset starter.
- **Pakker** faktureres med 14 dagers betalingsfrist fra fakturadato.
- Manglende betaling kan medføre at planlagte timer og kurs ikke gjennomføres, jf. punkt 3.5, og at avtalen kanselleres.
- Dersom eleven ikke har betalt for kurs eller timer innen fristen, eller på annen måte har unnlatt å betale, kan skolen stanse all videre opplæring inntil utestående beløp er betalt i sin helhet.

4.3 Betalingsmetoder

- **Via TABS:** Betaling gjøres på elevsiden under «Konto → Betal nå» med Vipps eller nettbank.
- **Via nettsiden eller tredjepartsleverandør:** Ved kjøp via nettsiden eller elevportalen trekkes hele beløpet når bestillingen fullføres. Kunden kan velge mellom kort, Vipps, faktura eller delbetaling via Klarna eller tilsvarende. Ved delbetaling inngås en egen avtale mellom kunden og finansieringspartneren. ADAPT Trafikkskole mottar hele beløpet fra betalingsleverandøren og har ikke ansvar for videre betaling mellom kunde og tredjepart.

4.4 Tilleggs kostnader

- Offentlige gebyrer (blant annet gebyr for førerprøve til Statens vegvesen), fakturagebyr og tillegg for kvelds- og helgetimer er ikke inkludert i pakkene.
 - Gebyrer ved betalingspåminnelse eller inkassovarsel påløper i henhold til gjeldende lovverk.
-

5. Pakker

5.1 Kjøp og bruk av pakker

- Pakker er personlige og kan ikke overføres til andre.
- En pakke er et tilbud og garanterer ikke bestått førerprøve.
- Det er elevens ansvar å følge med på eget timeforbruk i TABS. Kjøretimer utover pakken faktureres til ordinær pris.

5.2 Betaling av pakke og bortfall av pakkepris

- Eleven kan starte og gjennomføre opplæring etter avtalt betalingsplan. Pakker som faktureres av skolen skal likevel være betalt i sin helhet **senest når sikkerhetskurs på veg (trinn 4) er fullført**.
- Dersom pakken ikke er betalt innen dette tidspunktet, bortfaller pakkeprisen. Fakturaen for pakken annulleres, og all gjennomført opplæring faktureres på nytt til ordinær pris.
- Dette gjelder ikke pakker som er betalt i sin helhet via nettsiden eller gjennom tredjepartsleverandør som Klarna.
- Dersom fakturaen for pakken allerede er sendt til inkasso, gjelder ikke dette punktet. Fakturaen opprettholdes da i sin helhet, og inkassosaken fortsetter i henhold til gjeldende lovverk.

5.3 Gyldighet

- Pakker må benyttes innen **12 måneder** fra kjøpsdato.
- Etter 12 måneder anses pakken som utløpt. Ubrukte timer bortfaller og refunderes ikke.

5.4 Angrerett

- Ved kjøp av pakke via nett eller telefon har eleven **14 dagers angrerett** fra kjøpsdato, i henhold til angrerettloven.
- Dersom eleven har bedt om at opplæringen starter innenfor angrefristen, trekkes gjennomført opplæring fra til ordinær pris før resterende beløp refunderes. Det påløper ikke gebyr ved bruk av angreretten.

5.5 Refusjon etter angrefristen

- Refusjon av ubrukt del av en pakke gis kun innenfor gyldighetsperioden på 12 måneder.
 - Ved refusjon faktureres all gjennomført opplæring til ordinær pris. Differansen mellom ordinær pris og pakkepris trekkes fra før resterende beløp utbetales.
 - Det påløper et **administrasjonsgebyr på kr 1 000** for behandling av refusjonen.
 - Dersom eleven har bestått førerprøven, refunderes ubrukt beløp uten omberegning og uten gebyr.
 - Refusjon utbetales kun til samme konto eller betalingsmiddel som kjøpet ble gjennomført med.
-

6. Gavekort

- Gavekort kjøpes ved henvendelse til skolen og er gyldig i **12 måneder** fra kjøpsdato.
 - Gavekort kan ikke benyttes til kjøp av nye gavekort og kan ikke veksles inn i kontanter.
-

7. Elever under 18 år

- I henhold til vergemålsloven § 9 kan ikke mindreårige inngå bindende avtaler. Elever under 18 år kan derfor ikke registrere seg for opplæring uten foresattes samtykke.
 - Dersom en elev under 18 år bestiller trafikkalt grunnkurs eller kjøretimer via nett, forutsetter ADAPT Trafikkskole at foresatte har gitt sitt samtykke.
 - Ved påmelding og signering bekrefter foresatte at de samtykker til opplæringen, forstår de økonomiske forpliktelsene og påtar seg ansvar for alle kostnader som påløper i forbindelse med opplæringen.
 - Det er foresattes ansvar å holde seg informert om opplæringen og sørge for at eleven overholder skolens regler, betalingsvilkår og oppmøtekrav.
 - ADAPT Trafikkskole er ikke ansvarlig for misforståelser mellom elev og foresatte om påmelding eller gjennomføring av opplæring.
-

8. Tvister

- Avtalen er underlagt norsk rett.
 - Dersom en tvist ikke lar seg løse gjennom dialog, kan eleven som forbruker sende saken til mekling hos Forbrukertilsynet.
-

9. Aksept av vilkår

Ved å signere dette dokumentet digitalt bekrefter du at du har lest, forstått og akseptert vilkårene for opplæring hos ADAPT Trafikkskole.

Dersom du er under 18 år, bekrefter foresatte ved sin signatur at de har gjennomgått og godkjent vilkårene på dine vegne, og at de påtar seg det økonomiske ansvaret for opplæringen.